

**Zarządzenie Nr 11/2020
Burmistrza Pilzna
z dnia 22.01.2020 roku**

w sprawie wprowadzenia Systemu Powiadamiania SMS mieszkańców Gminy Pilzno

Na podstawie art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz.U. 2019, poz.506 ze zm.) zarządzam co następuje:

§1.

W celu powiadamiania mieszkańców Gminy Pilzno o terminach płatności oraz zaległościach w podatkach lokalnych wprowadza się system powiadamiania SMS Gminy Pilzno stanowiący załącznik Nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§2.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

BURMISTRZ PILZNA

mgr inż. Ewa Gołębiewska

Regulamin Systemu Powiadamiania SMS Mieszkańców Gminy Pilzno

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa ogólne warunki korzystania ze świadczonych na rzecz Użytkownika usług w ramach Systemu Powiadamiania SMS (zwanym dalej "Usługą");
2. Usługodawcą jest Gmina Pilzno z siedzibą przy ul. Rynek 6, 39-220 Pilzno, zwany dalej "Usługodawcą";
3. Każda osoba będąca użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, która poprzez rejestrację i wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS o treści ustalonej przez Usługodawcę, jest odbiorcą Usługi (zwana dalej "Użytkownikiem");
4. Rejestrując się w Systemie Powiadamiania SMS, Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.

§ 2

Zasady korzystania z Usługi

1. Uprawnieni do korzystania z usługi i otrzymywania informacji w postaci bezpłatnych wiadomości SMS są wyłącznie osoby, które mają na terenie Gminy Pilzno obowiązek podatkowy i złożą prawidłowo wypełniony formularz rejestracyjny wyrażający zgodę na wykonanie Usługi.
2. Rejestracji można dokonać poprzez wypełnienie formularza oświadczenia stanowiącego **załącznik nr 1** do niniejszego regulaminu.
3. Użytkownik Systemu Powiadamiania SMS Gminy Pilzno zobowiązany jest do aktualizacji numeru telefonu komórkowego poprzez wypełnienie formularza oświadczenia stanowiącego **załącznik nr 2** niniejszego regulaminu.
4. Każdy Użytkownik może w dowolnym momencie całkowicie zrezygnować z korzystania Systemu Powiadamiania SMS poprzez wypełnienie formularza oświadczenia stanowiącego **załącznik nr 2** do niniejszego regulaminu.
5. Wypełnione formularze należy składać osobiście w Urzędzie Miejskim w Pilźnie w Referacie Podatków, Opłat i Działalności Gospodarczej – pok. 5 lub przesłać na adres Usługodawcy.
6. Użytkownik nie ponosi kosztów z tytułu rejestracji, rezygnacji, aktualizacji oraz otrzymywania wiadomości SMS.

§ 3
Komunikat SMS

Usługodawca zobowiązuje się do przesyłania powiadomień SMS tylko do tych Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na ich otrzymywanie w sprawach dotyczących terminów płatności oraz wysokości zaległości w podatkach lokalnych.

§ 4.
Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej w Polsce.
2. Korzystanie z Usługi jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych przez Usługodawcę na potrzeby świadczenia Usługi zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych), Dz.U.UE.L2016.119.1 (RODO)
3. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane;
 - b) problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej;
 - c) za korzystanie z usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane
 - d) przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Usługodawcy lub operatorów telefonii komórkowej (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy;
 - e) za ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Usługodawcy terminowe świadczenie usługi.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny bez powiadomienia Użytkownika.
6. Informacja o zmianie postanowień Regulaminu każdorazowo zamieszczana będzie na stronie internetowej Usługodawcy: www.pilzno.um.gov.pl
7. Reklamacje, uwagi, sugestie dotyczące świadczenia Usługi należy zgłaszać lub składać pisemnie w Urzędzie Miejskim w Pilźnie.
8. Reklamacje Użytkowników dotyczące świadczenia Usługi będą rozpatrywane przez Usługodawcę w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty otrzymania.
9. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem decyzje podejmuje Usługodawca.

Załącznik Nr 1
do Regulaminu Systemu
Powiadamiania SMS
Mieszkańców
Gminy Pilzno

.....
(imię i nazwisko)

....., dnia

.....
(adres)

.....

FORMULARZ OŚWIADCZENIA REJESTRACYJNEGO/ ZGODA

Wyrażam zgodę na przekazywanie przez Burmistrza Pilzna drogą telefoniczną poprzez SMS, na podany numer telefonu komórkowego, przypomnienia o nadchodzących terminach płatności podatków, oraz zaległościach w podatkach lokalnych (działalność informacyjna wierzyciela).

Oświadczam, że zostałam/em poinformowana/y o fakcie, że przekazywanie informacji w niniejszej formie nie jest obowiązkiem Burmistrza Pilzna, a brak otrzymywania stosownej informacji nie wpływa w żaden sposób na mój obowiązek zapłaty zobowiązań pieniężnych w ustalonym terminie.

Oświadczam, że zapoznałam/em się z Regulaminem Systemu Powiadamiania SMS Mieszkańców Gminy Pilzno.

Zgoda obowiązuje do odwołania, przy czym odwołanie nastąpi pisemnie lub mailowo na adres ksiegowoscpodatkowa@gminapilzno.pl

Jednocześnie oświadczam, że zostałam/em poinformowana/y o dobrowolności podania niniejszych danych oraz przysługujących mi prawach (klauzula na odwrocie).

Numer telefonu komórkowego do wysłania wiadomości sms:

.....
(data i podpis zobowiązanego)

Na podstawie zapisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych), Dz.U.U.E.I2016.119.1 (RODO) informujemy, że:

- Administratorem pozyskanych danych jest Burmistrz Pilzna, ul. Rynek 6, 39-220 Pilzno
- Funkcję Inspektora Ochrony Danych w Urzędzie Miejskim w Pilźnie pełni Pan Krzysztof Uriasz, z którym można kontaktować się telefonicznie pod nr tel.: 14/ 680 77 39 lub pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: Urząd Miejski w Pilźnie ul. Rynek 6, 39-220 Pilzno lub e-mail: inspektorodo@gminapilzno.pl
- Celem przetwarzania pozyskanych danych osobowych jest możliwość korzystania z Systemu Powiadamiania SMS mieszkańców Gminy Pilzno w celach podatkowych.
- Administrator nie planuje udostępniać danych przekazanych w niniejszym formularzu
- Administrator danych nie zamierza przekazywać pozyskanych danych do państw trzecich ani do organizacji międzynarodowych
- Pozyskane dane osobowe będą przechowywane przez cały okres realizacji Usługi oraz 10 lat na potrzeby archiwizacji
- Osoby których dane dotyczą mają prawo dostępu do danych osobowych, mają prawo do ich sprostowania lub usunięcia.
- Osoby, których dane dotyczą mają prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa
- Administrator danych nie planuje przetwarzać zebranych danych do innych celów niż te, dla których zostały zebrane. Wyjątkiem jest sytuacja gdy przetwarzanie będzie wynikało z obowiązku prawnego ciążącego na administratorze

Załącznik Nr 2
do Regulaminu Systemu
Powiadamiania SMS
Mieszkańców
Gminy Pilzno

.....
(imię i nazwisko)

....., dnia

.....
(adres)

.....

Wyrejestrowanie z Systemu Powiadamiania SMS

Zgodnie z zapisem §2 pkt. 3 i 4 „Regulaminu Systemu Powiadamiania SMS Mieszkańców Gminy Pilzno” proszę o :

Zmianę zarejestrowanego przeze mnie w systemie numeru telefonu na inny

tj.:.....*

Usunięcie zarejestrowanego przeze mnie numeru telefonu*

Niepowiadamianie mnie o terminach płatności oraz zaległościach w podatkach lokalnych*

.....
(miejsowość i data)

.....
(podpis)

* *Właściwe zaznaczyć*